Дата последнего обновления: 18.06.2026

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения и веб-сервиса TANEESH (далее — «Сервис»).
1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», Гражданским кодексом Республики Узбекистан и иными применимыми актами.
1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает согласие с условиями Политики. Несогласие влечёт невозможность использования Сервиса.
1.4. К Сервису допускаются только лица, достигшие 18 лет.

2. Категории собираемых данных

2.1. Основные данные:

- Ф.И.О.
- Дата рождения
- Пол
- Фото
- **Номер телефона (обязателен для авторизации и привязки электронного билета)**
- Email
- Локация

2.2. Анкетные данные (предоставляются добровольно):

- Статус (свидания, отношения, дружба, общение, компания, афиша)
- Интересы (активный отдых, кино, концерты, еда, путешествия, технологии, игры и др.)
- Рост, Знак зодиака
- Мировоззрение / религиозные взгляды
- Образование (среднее, высшее, PhD)
- Наличие детей
- Отношение к алкоголю и курению
- Владение языками

2.3. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес, тип устройства, ОС, версия приложения
- Cookies и аналогичные технологии
- Логи действий в приложении
- Ошибки, сбои, отчёты о работе приложения

2.4. Биометрические данные:

- Фото/изображение лица для верификации.

2.5. Финансовые данные и история транзакций:

- Данные о совершенных покупках, возвратах и уникальные ID билетов.
- *Примечание:* Сервис не собирает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователя. Обработка платежей осуществляется на стороне защищенного платежного партнера — **"OCTAGRAM" AJ** (Paylov).

2.6. Данные третьих лиц:

- В случае приобретения билета для третьего лица (в подарок), Пользователь может передать Сервису данные получателя (номер телефона, ФИО). Предоставляя такие данные, Пользователь гарантирует наличие предварительного согласия этого лица на их обработку Сервисом.

2.7. Специальные категории данных:

- Сервис не требует специальные категории персональных данных (политические взгляды, здоровье, судимость), если только Пользователь не укажет их самостоятельно.

3. Цели обработки

Собранные данные используются для следующих целей:

- Регистрация, идентификация и верификация пользователей.
- **Оформление, продажа, доставка (в приложении или по SMS) и возврат электронных билетов на мероприятия.**
- **Передача купленных билетов третьим лицам по инициативе Пользователя.**
- Предоставление доступа к основному функционалу приложения.
- Персонализация контента и рекомендаций.
- Поддержка и модерация.
- Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества.
- Проведение аналитики и улучшение качества сервиса.
- Отправка уведомлений (сервисных, информационных, об изменениях/отменах мероприятий, а также рекламных — при наличии согласия).

4. Условия обработки и хранения

4.1. Данные обрабатываются только с согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.
4.2. Данные хранятся до удаления аккаунта, отзыва согласия или достижения целей обработки.
4.3. Хранение осуществляется на территории Республики Узбекистан.
4.4. Обезличенные данные могут использоваться для аналитики.

5. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- Получать информацию о своих обрабатываемых данных.
- Вносить изменения или удалять свои данные.
- Отзывать согласие на обработку данных.
- Требовать блокировки или удаления учётной записи.
- Обращаться за защитой своих прав в уполномоченные государственные органы.

6. Ответственность Пользователя

6.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные.
6.2. Сервис не несёт ответственности за ложные или неполные сведения, указанные Пользователем.
6.3. В случае нарушения условий (использование чужих фото, ложные данные, агрессивное поведение, распространение запрещённого контента), Сервис вправе заблокировать Пользователя без возврата средств.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Данные могут быть переданы следующим лицам:

- **Организаторам мероприятий:** Исключительно в целях обеспечения пропускного режима, контроля билетов и информирования об изменениях ивента (передаются ФИО, номер телефона, ID билета).
- **Платежным партнерам:** Для проведения транзакций, сплитования платежей и осуществления возвратов данные передаются **"OCTAGRAM" AJ** (ИНН: 307993034; Адрес: Mirzo Ulug‘bek MFY, Kichik halqa avtomobil yo‘li ko'chasi, 44-uy, 17-xonadon).
- **Госорганам:** По законным, официально оформленным запросам.

- **Рекламным и аналитическим сервисам:** Только в строгой обезличенной форме.

7.2. Трансграничная передача данных Сервисом не осуществляется.

8. Безопасность

Оператор применяет организационные и технические меры защиты (шифрование, ограничение доступа, аудит, хранение в сертифицированных дата-центрах Узбекистана) для предотвращения несанкционированного доступа к данным Пользователей.

9. Возрастные ограничения

9.1. Регистрация и использование Сервиса возможны только с 18 лет.

9.2. При подозрении на недостоверный возраст Оператор вправе запросить подтверждающий документ.

9.3. Дети и лица младше 18 лет должны немедленно прекратить использование сервиса.

10. Изменения политики

Оператор вправе изменять Политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Новая редакция публикуется в приложении и вступает в силу с момента ее публикации.

11. Контакты Оператора

ООО «TANEESH»

- **ИНН:** 312191990
- **Юридический адрес:** Республика Узбекистан, Ташкентская область, г. Чирчик, ул. Тикланиш, 144-1
- **Email:** taneeshuz@gmail.com